

'Oku mau fiema'u ho'o fakakaukaú



**He ara aupiki,
he ara auheke**

Aotearoa New Zealand
patient experience survey

'E lava ke fakafuo 'e ho'o ngaahi fakakaukaú 'a e fa'unga ngāue ki he mo'ui lelei mo hono tokangaekina 'o e mo'ui lelei 'i he kaha'ú

Savea'i 'o e a'usia 'a e tokotaha mahakí

Te ke ala ma'u atu ha 'imeili pe text 'o fakaafe'i koe ke ke kau mai ki hono savea'i 'o e a'usia 'a e tokotaha mahakí. Kātaki 'o tokoni mai ke fakamahino kiate kimautolu 'a e me'a ne mau fakahoko lelei mo e me'a te mau lava 'o fai lelei angé 'aki hono fakafonu 'a e savea ko 'ení. 'Oku mau fie 'ilo ki he ola 'o ho'o ngaahi a'usia mo e kau toketaá, kau neesí mo e kau ngāue 'i he fa'unga ngāue ki hono tokangaekina 'o e mo'ui lelei.

'Oku tau'atāina pē ke kau ki he saveá mo fakapulipuli foki. Te ke lava 'o fakafonu ia 'i 'api 'i ha komipiuta, tablet pe telefoni fakaeonopooni (smart phone). 'Oku meimei miniti 'e 15 hono lōloá. 'Oku mau mahu'inga'ia 'i ho'o ngaahi fakakaukaú.

Mälō 'aupito.



'Oku mau fiema'u ho'o fakakaukaú



**He ara aupiki,
he ara auheke**

Aotearoa New Zealand
patient experience survey

'E lava ke fakafuo 'e ho'o ngaahi fakakaukaú 'a e fa'unga ngāue ki he mo'ui lelei mo hono tokangaekina 'o e mo'ui lelei 'i he kaha'ú

Savea'i 'o e a'usia 'a e tokotaha mahakí

Te ke ala ma'u atu ha 'imeili pe text 'o fakaafe'i koe ke ke kau mai ki hono savea'i 'o e a'usia 'a e tokotaha mahakí. Kātaki 'o tokoni mai ke fakamahino kiate kimautolu 'a e me'a ne mau fakahoko lelei mo e me'a te mau lava 'o fai lelei angé 'aki hono fakafonu 'a e savea ko 'ení. 'Oku mau fie 'ilo ki he ola 'o ho'o ngaahi a'usia mo e kau toketaá, kau neesí mo e kau ngāue 'i he fa'unga ngāue ki hono tokangaekina 'o e mo'ui lelei.

'Oku tau'atāina pē ke kau ki he saveá mo fakapulipuli foki. Te ke lava 'o fakafonu ia 'i 'api 'i ha komipiuta, tablet pe telefoni fakaeonopooni (smart phone). 'Oku meimei miniti 'e 15 hono lōloá. 'Oku mau mahu'inga'ia 'i ho'o ngaahi fakakaukaú.

Mālō 'aupito.



Te Tāhū Hauora
Health Quality & Safety
Commission



**Te Kāwanatanga
o Aotearoa**
New Zealand Government

Te Whatu Ora
Health New Zealand