



Kātaki 'o 'omai ha fakakaukau fekau'aki mo ho'o a'usia 'i he sēvesi tokoni ki he 'apí mo e komiunitii

Kapau te ke ma'u ha fakaafe ki ha savea, kātaki 'o kau mai 'o fakahā mai ho'o fakakaukau.

'Oku mahu'inga ke mau fanongo ki ho'o ngaahi fakakaukau. 'Oku faka'atā 'e he savea ko 'ení ke ke fakahā fakapulipuli ki ho'o kautaha tokoní 'a e me'a 'oku nau fai lelei mo e me'a 'e lava ke toe lelei ange 'enau fakahokó. 'E 'ikai fakafehokotaki ho'o ngaahi talí kiate koe 'i ha fa'ahinga founa pē.

Ke 'ilo lahi ange, vakai ki he
<https://bit.ly/4cbZTti>



Te Tāhū Hauora
Health Quality & Safety
Commission

Ko e hā 'a e me'a 'oku fiema'u ke u fai he taimi ní?

'E tuku atu 'a e saveá 'i he 'imeilí mo e/pe text 'i he telefoní. Kātaki 'o fakahā ki ho'o kautaha tokoni kapau 'oku fiema'u ke ke fakatonutonu ho'o fakaikiiki ki he fetu'utakí.

Kapau te ke ma'u ha fakaafe ki ha savea, kātaki 'o kau mai 'o fakahā mai ho'o fakakaukau. 'E 'omi 'e ho'o ngaahi talí ha fakamatala mahu'inga ke tokoni'i ke mau fakalelei'i e tu'unga 'oku 'i ai 'emau ngaahi sēvesi tokoní.



**Te Kāwanatanga
o Aotearoa**
New Zealand Government



He ratonga tautoko, he aroha tangata

Savea ki he a'usia 'i he ngaahi sēvesi tokoni ki he 'apí mo e komiunitii

'Oku mau fiema'u ho'o fakakaukau

'E lava ke tokoni ho'o ngaahi fakakaukau ke fakalelei'i 'a e ngaahi sēvesi tokoni fakakoló ki he 'apí mo e komiunitii.



Ko e kakai 'e ni'ihī 'oku nau ma'u ha ngaahi sēvesi tokoni 'i 'api mo e tukui koló, 'e vavé ni mai hano fakaafe'i ke nau kau ki ha savea fakafonua fekau'aki mo 'enau ngaahi a'usia 'i he 'enau kautaha sēvesi tokoni.



Ko hai 'okú ne fakahoko e saveá?

'Oku fakahoko 'a e savea 'o fakafongā'i 'a e ngaahi kautaha sēvesi tokoni ki 'api mo e komiuniti'i 'e he Ipsos New Zealand, ko ha kautaha fakatoto tau'atāina. Ko e saveá ko ha kongā ia 'o ha polokalama fakafonua 'oku fakalele 'e Komisoni Te Tāhū Hauora Health Quality & Safety (Te Tāhū Hauora).

Ko e hā 'oku totonu ai ke u fakakakato e saveá?

'Oku faka'atā 'e he savea ko 'enī ke ke fakahā fakapulipuli ki ho'o kautaha sēvesi tokoni ki 'api mo e tukui koló, 'a e me'a 'oku nau fakahoko lelei pea mo e me'a te nau lava 'o fakahoko lelei angé.

'E tauhi malu nai 'eku ngaahi talí?

'Io, 'Oku tau'atāina pē ke kau ki he saveá mo fakapulipuli. Te ke lava 'o fili pe te ke kau pe 'ikai. He 'ikai 'ilo 'e ho'o kautaha tokoni ki 'api mo e kolo pe ko hai kuo kau ki he saveá. Te ke lava 'o fili ke 'oua na'á ke tali ha ngaahi fehu'i. 'E 'ikai fakafehokotaki ho'o ngaahi talí kiate koe 'i ha fa'ahinga founa pē. 'Oku 'ikai kole 'e he saveá ia ha fa'ahinga fakamatala fakatūtaha te ne ala tala ai ko hai koe.

'Oku faka'aonga'i nai 'a e fakamatalá ki he hā?

'E tokoni 'a e saveá ke mahino ki he ngaahi kautaha sēvesi tokoni ki 'api mo e tukui koló 'a e tu'unga 'oku 'i ai 'enau feau e ngaahi fiema'u e kakaí pea mo e founa te nau lava ai 'o fakatupulaki 'a e ngaahi sēvesi 'oku nau fakahoko atu ma'au, ho kāingá pea mo ho komiuniti'i. 'Oku fakahāa'i 'e he fakamatala 'oku tānaki 'i he ngaahi tu'unga fakalotofonua, fakavahelahi mo fakafonua 'a e ngaahi a'usia 'a e kakai 'i he fonua pea 'okú ne 'omi 'a e fakamatala ki he Te Tāhū Hauora mo e ngaahi sēvesi 'oku nau fakahoko hono fakapa'angá, ke tokoni ki hono fakalalaka'i 'o e tu'unga 'oku 'i ai e ngaahi sēvesi tokoni 'i he 'api mo e tukui koló 'i he fonua fakalūkufua.

'E founa fēfē ha'aku fakakakato e saveá?

Kapau 'oku fakaafe'i koe ke ke kau, te ke ma'u ha 'imeili pe text mo ha ngaahi fakahinohino ki he founa ke hū ai ki he saveá.



He ratonga tautoko, he aroha tangata

Savea ki he a'usia 'i he ngaahi sēvesi tokoni ki he 'api mo e komiuniti'i



'E lava nai ha taha 'o tokoni mai 'i hono fakakakato e saveá?

'Io, 'e lava ke tokoni atu ha taha ke ke fai 'a e saveá, ka ke kātaki 'o fakapapu'i ko e ngaahi tali 'oku 'omai 'oku mei ho'o fakakaukáu kae 'ikai ko e tokotaha 'okú ne tokoni'i koé. 'Oku mahu'inga ke mau fanongo ki ho'o fakakaukáu. 'Oku 'i ai foki mo ha laine tokoni 'a e Ipsos Nu'u Silá ki he saveá.

Kapau ko ha mātu'a/tauhi fānau koe 'o ha fānau si'i hifo he ta'u 15 'oku mau fokotu'u atu ke ke fakakakato e saveá 'iate koe pē pe ko ha'anau tokoni atu, ke fakapapu'i 'oku mahino kakato kiate kinautolu 'a e ngaahi fehu'i.

'E malu'i fēfē nai 'eku fakamatalá?

'Oku tauhi 'a e fakamatala kotoa pē 'i ha tauhi'anga fakamatala malu 'i Nu'u Sila kuo fakakouti pea 'oku 'i ai ha ngaahi tu'utu'uni ngāue kuo fokotu'u ke tauhi hono malú 'i he saveá kotoa. 'E tamate'i 'aupito 'a e fakamatala fetu'utaki fakatautaha kotoa pē mei he polokalama Ipsos Nu'u Sila 'i he faka'osinga 'o e saveá.